

WILDLIFE SHOP

Heidi Müller-Ruoff, Aberenstrasse 51
CH-8712 Stäfa am Zürichsee, Switzerland

+41(0)44 926 49 44

heidi@wildlifeshop.ch, www.wildlifeshop.ch
Samstag 9 – 16 Uhr oder nach Vereinbarung

WILDLIFE SHOP
NATUR · KUNST · BEGEGNUNG



Europa-Vertretung von Jon & Jona
Van Zyle, Alaska. Wildlife Kunst, Bilder,
Schmuck, Ausstellungen. Sorel-Boots

Schwedisches Premium Futter für Hunde
& Katzen, Pfotenpflege, MR-Leinen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Laden- und Büro-Öffnungszeiten:

Samstag: 09.00 - 16.00 Uhr. Tonband täglich 09.00 – 19.00 Uhr
E-mail ist 24 Std. in Betrieb !

Preise in CHF. Preisänderungen jederzeit vorbehalten.

Bestellungen

per Post, Telefon oder E-Mail. Mindestbestellwert netto **CHF 30.00** Bitte vollständige Angaben zum Artikel (z.B. Grösse, Farbe, Anzahl usw.). Katzen- / Hundebesitzer: Rasse, Gewicht, Alter.
Unbedingt Telefon-Nummer für Rückfragen angeben.

Versand

Am Tag der Lieferung nicht vorrätige Artikel werden, ohne Ihren Gegenbericht, nach Eingang bei uns, sofort nachgeliefert. Aus einem Lieferverzug können keine Schadenansprüche abgeleitet werden. Sie werden benachrichtigt, falls nicht innerhalb von 1 - 2 Wochen geliefert werden kann.

Mengenrabatt

bei Bezug desselben Artikels: Ab 12 Stk. 10% Rabatt. Für grössere Mengen Spezialofferte verlangen.

Versand

Ganze Schweiz gegen Rechnung oder Vorauszahlung. Export nur per PayPal oder gegen Vorauszahlung. Verlangen Sie eine Offerte oder eine Vorausrechnung. Versand von Futter sowie Auswahlen sind im Export nicht möglich.

Mindest-Versandkostenanteil ganze Schweiz: CHF 7.90 (B-Post bis 2kg)

Mindest-Versandkostenanteil für Export CHF 13.00

Rücksendungen

In der Schweiz und in Originalverpackung innert 7 Tagen, unter Angabe des Grundes. Ausgenommen sind speziell für Sie besorgte Artikel, Spezialanfertigungen, CDs, Videos, Bücher und DVDs.

Vom Ausland ist Rücksendung nur in Ausnahmefällen und nach Rücksprache mit uns möglich. Aussen am Paket muss unbedingt der Vermerk "Retoursendung" angebracht werden. Alle Versandkosten werden Ihnen verrechnet.

Auswahlsendungen – nur in die Schweiz möglich

Werden nach 10 Tagen verrechnet.

Zahlungen

Schweiz: Mit Rechnung, zahlbar innerhalb 10 Tagen ab Rechnungsdatum oder per Vorauszahlung.

In Ausnahmefällen Lieferung gegen Vorauszahlung oder Barzahlung beim Abholen.

Bestellungen vom Ausland:

1. Sie senden uns Ihre Bestellung per Post, E-Mail, auf der Website oder per Telefon
2. Sie erhalten unsere Vorausrechnung (mit evtl. Rückfragen) per Post oder E-Mail in CHF. Bitte nicht vorher bezahlen!
3. Zahlung per PayPal in CHF: Schnell und einfach
4. Nach Eingang der Zahlung wird die bestellte Ware ausgeliefert. Je nach Artikel, Land und Grenzabfertigung Dauer 7 - 15 Tage.

Wiederverkauf

Bitte verlangen Sie die Wiederverkaufs-Konditionen.

Reklamationen

Die Ware reist auf Rechnung und Gefahr des/der Empfängers/In. Allfällige Schäden müssen sofort dem jeweiligen Transportunternehmen (Post, Bahn, Spediteur) gemeldet werden, damit ein Protokoll erstellt werden kann. Bitte auch Meldung an uns; ebenso, falls die Sendung nach 3 Wochen noch nicht eingetroffen ist. Im Unterlassungsfall geht der Schaden zu Ihren Lasten. Beanstandungen müssen innert 8 Tagen nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

Garantie

Bei allfälligen Garantieansprüchen ersetzen oder reparieren wir die schadhaften Teile nach unserer Konvenienz. Weitergehende Schadenersatzansprüche, einschliesslich Ansprüche auf Wiedergutmachung von Begleit- und Folgeschäden, sind ausgeschlossen.

Gerichtsstand

ist Meilen ZH Schweiz.

Stand, 25. Februar 2019